



|Herzlich willkommen!

Lösen Sie zweiundzwanzig Denksportaufgaben zu dem Themen
Limbisches System, Status-Spiele und Kultursensibilität

Kategorie **Ausgangspunkt für unbewusste Reaktionen**

Wofür ist das limbische System zuständig? (zwei richtige Antworten)

- Das limbische System ist zuständig für das bewusste Denken
- Das limbische System ist zuständig für das unbewusste Denken
- Das limbische System steuert Körpersprache und reagiert auf nonverbale Impulse.
- Das limbische System steuert unser bewusstes und logisches Denken.

Welche Reaktionen rufen Neocortex und das limbische System hervor?
(zwei richtige Antworten)

- Der Neocortex wird bei Gefahr deaktiviert.
- Der Neocortex wird bei Gefahr aktiviert.
- Mögliche Reaktionsmuster des limbischen Systems sind Starre, Flucht und Angriff/Verteidigung.
- Mögliche Reaktionsmuster vom Neocortex sind Starre, Flucht und Angriff/Verteidigung – das limbische System wird überlagert.

Kategorie **Behagen bei uns und anderen auslösen**

Durch was lösen wir bei uns Behagen aus? (zwei richtige Antworten)

- Positive Trigger auslösen.
- Anderen Recht geben.
- Eine Entschuldigung erhalten.
- Traumata aus der Kindheit erneut durchleben

Durch was lösen wir bei anderen Behagen aus? (zwei richtige Antworten)

- Persönliche und emotionale Begrüßung.
- Aktives Zuhören und Nachfragen (Struktur geben)
- Um etwas bitten (Verbundenheit / Augenhöhe herstellen)
- Gegenüber auffordern sich zu setzen und zu erzählen.

Kategorie **Status-Spiele**

Welche Status-Kombinationen gibt es, und was bedeuten sie? (zwei richtige Antworten)

- Innen tief - Außen tief (scheut den Konflikt) | Innen tief - Außen hoch (verschärft den Konflikt)
- Innen tief - Außen tief (verschärft den Konflikt) | Innen tief - Außen hoch (scheut den Konflikt)
- Innen hoch - Außen hoch (deeskaliert die Situation) | Innen hoch - Außen tief (sucht Auseinandersetzung)
- Innen hoch - Außen hoch (sucht Auseinandersetzung) | Innen hoch - Außen tief (deeskaliert die Situation)

Was sind Tiefstatus-Gesten? (zwei richtige Antworten)

- Beruhigungsgesten, Berührungen im Gesicht, Kopf schräg halten, Kopf mit Händen abstützen, Hals freimachen
- Schnell hin- und wieder wegschauen lächeln, Minderwertigkeit ausstrahlen, Lose / Win
- „Baum sein“, sich groß machen, gerader Rücken, langsame Bewegungen, tiefe Sprache
- Ausgestreckter Zeigefinger oder Zeigefinger, Kopf anheben, Augen nach oben rollen, auf Uhr schauen

Kategorie **Kultursensibilität, Unterschiede und Stereotypen**

Warum kommt es zu interkulturellen Missverständnissen? (drei richtige Antworten)

- Encodierung und Decodierung dürfen sich nicht decken, wenn eine Verständigung zustande kommen soll. schüren
- Durch ethnozentrische (Voreingenommenheit eines Individuums gegenüber ihm fremden Gruppe) Wahrnehmung, Deutung und Bewertung
- Auf Grund unterschiedlicher Normalitätserwartungen und Bewertungsstandards (verbal) – z.B. Respekt gegenüber Älteren, Autoritätspersonen, Familie (Ehre)
- Auf Grund unterschiedlicher Bedeutungszuschreibung von Mimik, Gestik und Körpersprache (nonverbal) – z.B. intergeschlechtlicher Blickkontakt in der Öffentlichkeit

Was gilt es beim Thema Kultursensibilität zu beachten? (drei richtige Antworten)

- Fehlinterpretationen sind aufgrund teilweise extremer Unterschiede und Gegensätze vorprogrammiert
- Die Aufklärung wird durch die Sprachunterschiede zusätzlich erschwert
- Erwartungen, Vorurteile und Stereotypen spielen dabei keine Rolle
- Alles was fremd ist löst (genetisch bedingt) zunächst Unbehagen aus

Kategorie **Interkulturelle Kompetenzen für die USA**

Was gilt es in den USA zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- Zu früh zu einem Treffen zu erscheinen, gilt als höflich.
- Geschäftliche Abendtermine werden gar nicht gerne gesehen.
- How are you ist keine ernst gemeinte Frage, sondern eine Höflichkeitsfloskel.
- Alkohol ist bei Geschäftstreffen obligatorisch, vor allem zum Mittagessen.

Was gilt es in den USA noch zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- Kritik oder Gejammer sind nicht gerne gesehen, Lob darf dagegen verteilt werden.
- Smalltalk mit Kollegen und Kunden sind üblich und notwendig.
- Komplimente sind auch bei Äußerlichkeiten angebracht.
- Man nennt sich in den USA üblicherweise beim Nachnamen.

Kategorie **Interkulturelle Kompetenzen für Russland**

Was gilt es in Russland zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- Der Daumen nach oben signalisiert in Russland wie in Deutschland Zustimmung.
- Direkt geäußerte Kritik wird leicht als Beleidigung empfunden, und sollte deshalb vermieden werden.
- Generell ist die Hierarchiestruktur sehr streng. Der Chef hat recht, selbst wenn andere Mitarbeiter kompetenter wären.
- In Russland lächelt man sehr viel. Lächeln in der Öffentlichkeit ist sehr wichtig, der direkte Blickkontakt ebenso.

Was gilt es in Russland noch zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- Für eine gute Zusammenarbeit ist es unabdingbar, intensive freundschaftliche Beziehungen zu den russischen Geschäftspartnern zu vermeiden.
- Gastfreundschaft ist in Russland sehr wichtig. Man lädt sich gegenseitig zum Essen ein, auch nach Hause, und bringt großzügige Geschenke mit.
- Statussymbole spielen in Russland keine Rolle, Kleidung spielt daher keine Rolle. Markenkleidung und wertvolle Accessoires sind verpönt.
- Die körperliche Distanz ist in Russland deutlich geringer. Gesprächspartner rücken sich manchmal sehr nahe, was von Deutschen oft als unangenehm empfunden wird, aber nicht distanzlos gemeint ist.

Kategorie **Interkulturelle Kompetenzen für China**

Was gilt es in China zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- Ein Handschlag ist nicht üblich, auf der sicheren Seite bist du mit einer leichten Verbeugung.
- Legere Kleidung ist im Geschäftsumfeld tabu, teure Kleidung gilt als Wertschätzung gegenüber dem Geschäftspartner.
- Essen wird in China zelebriert und sehr langsam verzehrt.
- Es ist unüblich und unhöflich, den Eingeladenen mehrfach aufzufordern, beim Essen zuzugreifen, und erst nach mehrmaliger Aufforderung richtig loszulegen.

Was gilt es in China noch zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- Individualität ist in China wichtiger als Gruppenzugehörigkeit.
- Je weniger auf der Visitenkarte steht, umso höher ist der Rang des Besitzers.
- Es gibt eine klare Verhandlungskultur in China, die beinhaltet, dass beide Seiten noch deutlich Spielraum haben.
- Es ist unüblich, Ausländer zu provozieren und zu testen. Geschieht es dennoch ist es wichtig barsch zu reagieren, um respektiert zu werden.

Kategorie **Interkulturelle Kompetenzen für Japan**

Was gilt es in Japan zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- In traditionellen Restaurants sitzt man am Tisch.
- Auch in Japan sind körperliche Berührungen bei der Begrüßung unüblich.
- Teure Markenkleidung gilt in Japan als Zeichen des Respekts, privat wie beruflich.
- Eine hohe Position sollte beachtet und gewürdigt werden, begegne deshalb ranghohen Personen mit größtem Respekt.

Was gilt es in Japan noch zu beachten? (zwei richtige Antworten)

- Geschenke müssen wertvoll sein, werden aber mit der Floskel „Bitte nehmen Sie es an, obwohl es wertlos ist“ überreicht. Und: Wer ein Geschenk sofort öffnet, gilt leicht als habgierig.
- Konflikte werden in Japan offen geäußert und direkt ausgetragen.
- Komplimente werden als sehr höflich wahrgenommen.
- Du wertest dein Gegenüber dagegen auf, indem du um Rat fragst oder deine eigenen Schwächen betonst.

Kategorie **Interkulturelle Kompetenzen für die islamistische Welt**

Was gilt es in der islamischen Welt zu beachten? *(zwei richtige Antworten)*

- Zur Begrüßung reichen arabischen Männern sich die Hand.
- Höflichkeit und Gastfreundschaft werden großgeschrieben.
- Frauen werden auch mit einem Handschlag begrüßt.
- Sehr selten nur wird das Wort im Laufe des Gesprächs nochmals wiederholt.

Was gilt es in der islamischen Welt noch zu beachten? *(zwei richtige Antworten)*

- Mit Eile, die als sehr höflich empfunden wird, erreichen Sie alles, was Sie wollen.
- Titel spielen eine wichtige Rolle. Sie sollten sie bei der Anrede benutzen.
- Religiöse Muslime unterbrechen ihre Treffen auch, um dem Gebet nachzukommen.
- Unterbrechungen des Gesprächspartners sind nicht üblich und sehr unhöflich.

Kategorie **Interkulturelle Kompetenzen für Frankreich**

Was gilt es in Frankreich zu beachten? *(zwei richtige Antworten)*

- Die Zeit des Essens ist dem Beruflichen vorbehalten, Smalltalk erst nach dem Dessert.
- Getrennte Rechnungen sind verpönt: Wer einlädt, zahlt die gesamte Essensrechnung.
- Es gilt das Gesicht des anderen zu wahren, & deutet Kritikpunkte allenfalls vorsichtig an.
- Auch auf die eigenen Fehler darf man nicht zu sprechen kommen.

Was gilt es in Frankreich noch zu beachten? *(zwei richtige Antworten)*

- Die französische Sprache ist für die Franzosen nicht wichtig.
- Eine freundschaftliche Beziehung ist keine Grundlage für ein Geschäft.
- In der Kaffeeküche finden häufig die wichtigen Gespräche statt.
- Fragen nach Kultur und der Familie der Partner sind üblich.

Kategorie **Hirnforschung und Weiterbildung**

Welche Aussagen treffen in Bezug auf das Lernen zu? (drei richtige Antworten)

- Es sollten möglichst viele Sinne gleichzeitig angesprochen werden.
- Je emotionaler das Lernen geschieht, desto besser ist dies für das Behalten.
- Eine mit Angst besetzte Erfahrung ruft über die Amygdala gesteuert unbewusste Verhaltensmuster hervor.
- In einer Online-Umgebung können die Berührungspunkte ignoriert werden.

Welche Aussagen treffen in Bezug auf das Lernen noch zu? (drei richtige Antworten)

- Das Gehirn benutzt voneinander unabhängig ablaufende Strategien, um Inhalte im Gedächtnis zu speichern.
- Stellen Sie offene Fragen, die nie mit „warum“ beginnen.
- Wenn Lehrende in einer positiven Lernatmosphäre Wissen vermitteln, wird dies von den Teilnehmenden besser verinnerlicht, als in einer negativen Atmosphäre stattfindet.
- Zurückhaltende Teilnehmende kommen besser mit E-Learning zurecht, da sie insgesamt längere Kommunikationswege bevorzugen.