



## Herzlich willkommen!

Lösen Sie vierunddreißig Denksportaufgaben zu dem Themen  
**Kommunikations- und Interaktionsmodelle**

### Kategorie **Verbale Kommunikationsformen**

#### Was bedeutet olfaktorische Kommunikation?

- Das Distanz- bzw. Raumverhalten betreffend
- Die Mimik und Gestik betreffend
- Den Geruchssinn betreffend
- Auf die Einrichtungsart bezogen

#### Hat taktile Kommunikation die gleiche Bedeutung wie haptische Kommunikation?

- Ja
- Nein

### Kategorie **Nonverbale Kommunikationsformen und Eisbergmodell**

#### Zu wie viel Prozent werden nach Molcho nonverbale Aussagen wahrgenommen?

- 50%
- 60%
- 70%
- 80%

#### Was ist nach Navarro die Basis der Kommunikation?

- Authentizität
- Kreativität
- Anpassung
- Empathie

### Kategorie **Vier-Ohren-Modell und Eisbergmodell**

#### **Wie heißen die vier Ebenen im Vier-Ohren-Modell nach Schulz von Thun?**

- Sach-Ebene, Beziehungs-Ebene, Ego-Ebene, Selbstkundgabe-Ebene
- Sach-Ebene, Beziehungs-Ebene, Appell-Ebene, Selbstkundgabe-Ebene
- Glaubens-Ebene, Beziehungs-Ebene, Appell-Ebene, Selbstkundgabe-Ebene
- Sach-Ebene, Beziehungs-Ebene, Appell-Ebene, Emotions-Ebene

#### **Zu wie viel Prozent spielt die Beziehungs-Ebene eine Rolle?**

- 50%
- 60%
- 70%
- 80%

### Kategorie **Interkulturelles Missverständnis im Vier-Ohren-Modell**

#### **Die Antwort „Ich möchte keinen Kaffee“ kann je nach Kultur unterschiedliche Bedeutungen haben. Welche sind das? (zwei richtige Antworten)**

- Ablehnung ist Teil des Höflichkeitsrituals
- Es ist kein Kaffee gewünscht
- Fremde Kulturen interessieren mich nicht
- Fremde Kulturen interessieren mich

#### **Welche beiden Appell-Ebenen gibt es in diesem Fall? (zwei richtige Antworten)**

- Frage die anderen Gäste
- Koch mir einen Tee und frag nicht
- Bemüh Dich nicht weiter
- Lasse mich in Ruhe

### Kategorie **Burn-Out-Dream-Team**

#### Was gehört NICHT zum Burn-Out-Dream-Team?

- Der Workoholic
- Der Engagierte
- Der Freund
- Der alles-an-sich-Reißer

#### Worum geht es beim Burn-Out-Dream-Team? (zwei richtige Antworten)

- Ziel ist es einen Kompromiss zwischen den inneren Stimmen zu finden.
- Ein mangelnder Ausgleich der inneren Stimmen kann zu psychischen Krankheiten führen.
- Es reicht aus, wenn wir auf die lauteste Stimme hören.
- Wir brauchen andere Menschen, die bei uns für den Ausgleich sorgen.

### Kategorie **Karriereanker**

#### Was sind die Karriereanker von Edgar Schein?

- Vorbereitungsfragen für ein Bewerbungsgespräch
- Anker, um die Bedürfnisse einer Organisation herauszufinden
- Bei anderen wahrgenommene Talente / Fähigkeiten / Werte, die karriereorientierte Entscheidungen individuell organisieren und prägen.
- Bei sich selbst wahrgenommenen Talente / Fähigkeiten / Werte, die karriereorientierte Entscheidungen individuell organisieren und prägen.

#### Welcher Anker gehört NICHT dazu?

- Totale Herausforderung
- Beständigkeit
- Unternehmerische Kreativität
- Reduktion der Fehltag

### Kategorie **Die vier tierischen Menschentypen**

#### Welches Tier gehört NICHT dazu?

- Eule
- Wal
- Katze
- Hai

#### Welche Aussage trifft NICHT zu?

- Dem Hai geht es um Macht und Status.
- Der Hai ist introvertiert.
- Der Hai ist extrovertiert.
- Der Hai profiliert sich gerne.

### Kategorie **Die 5 Axiome der Kommunikation**

#### Welche der Aussagen stimmt?

- Man kann nicht, nicht kommunizieren.
- Jede Kommunikation hat drei verschiedene Aspekte.
- Kommunikation ist nur analog möglich.
- Kommunikation ist immer komplementär.

#### **Kommunikation ist Ursache und Wirkung. Welche Zusatzaussagen treffen zu?** (zwei richtige Antworten)

- Egal, wo die Interpunktion einsetzt, die Beziehung wird immer gleich beeinflusst.
- Je nachdem, wo die Interpunktion einsetzt, beeinflusst sie die Beziehung.
- Kommunikation hat einen Anfang und kein Ende, und verläuft linear.
- Kommunikation hat keinen Anfang und kein Ende, sondern verläuft kreisförmig.

### Kategorie TA: Ich-Zustände

#### Welche Ebenen gehören zum Kinder-Ich? (drei richtige Antworten)

- Angepasst
- Rebellisch
- Ängstlich
- Frei

#### Wer hat die Transaktionsanalyse begründet?

- Eric Berne
- Sigmund Freud
- Carl Jung
- Ivan Pawlow

### Kategorie TA: Dramadreieck

#### Was ist die Rolle des Retters / der Retterin?

- Hilflos, verzweifelt, schüchtern und scheinbar unwissend, devot, fühlt sich ungerecht behandelt.
- Hilft immer, springt ein, tröstet, gibt Ratschläge (ohne gebeten zu werden).
- Weist zurecht, macht Vorwürfe, übt Kritik, kritisiert, klagt an, setzt herab (aggressiv).
- Hilft nur auf Nachfrage, springt ein, tröstet, gibt Ratschläge (ohne gebeten zu werden).

#### Welche Attribute gehören zum Opfer?

- Angepasstes Kinder-Ich (negativ), Ich (negativ), Du (positiv)
- Angepasstes Kinder-Ich (positiv), Ich (negativ), Du (positiv)
- Angepasstes Kinder-Ich (negativ), Ich (positiv), Du (negativ)
- Angepasstes Kinder-Ich (negativ), Ich (positiv), Du (positiv)

### Kategorie **TA: Grundbedürfnisse**

#### Welches ist gemäß der Transaktionsanalyse **KEIN** Grundbedürfnis?

- Bedürfnis nach Struktur
- Bedürfnis nach Autonomie
- Bedürfnis nach Stimulation
- Bedürfnis nach Anerkennung

#### Welche Doppelbedeutung hat das Wort „strokes“ in Bezug auf die TA?

- Streicheleinheiten und Schläge (Hauptsache Aufmerksamkeit)
- Anerkennung und Wertschätzung
- Struktur und Führung
- Autonomie und Kontrolle

### Kategorie **Partnerschaft: Bedürfnisse, Säulen und Sprachen**

#### Was sind nach Berger die fünf Säulen der Liebe?

- Kommunikation, Gefühle, Bindung, Intimität und Unabhängigkeit
- Kommunikation, Gefühle, Bindung, Autonomie und Lebensausrichtung
- Kommunikation, Gefühle, Bindung, Intimität und Lebensausrichtung
- Nonverbale Kommunikation, Gefühle, Bindung, Intimität und Unabhängigkeit

#### Was sind nach Chapmann die fünf Sprachen der Liebe?

- Lob & Anerkennung, Zweisamkeit, Geschenke, Hilfsbereitschaft, Zärtlichkeit
- Lob & Anerkennung, Autonomie, Geschenke, Hilfsbereitschaft, Zärtlichkeit
- Sexualität, Barmherzigkeit, Geschenke, Hilfsbereitschaft, Zärtlichkeit
- Lob & Anerkennung, Autonomie, Geschenke, Hilfsbereitschaft, Struktur

### Kategorie **TA: Innere Antreiber**

#### Was ist **KEIN** innerer Antreiber?

- Sei stark
- Sei perfekt
- Mach langsam
- Streng Dich an

#### **Antreiber überdecken destruktive Grundbotschaften. Welche Aussage stimmt NICHT?**

- Du hast keinen Platz auf dieser Welt
- Du bist nicht wichtig
- Sei nicht Du selbst
- Fühle so intensiv wie möglich

### Kategorie **GFK: Gewaltfreie Kommunikation**

#### Welcher Schritt gehört **NICHT** zu der GFK?

- Beobachten ohne Wertung
- Welche Bedürfnisse und Erwartungen stehen hinter meinen Gefühlen?
- Du-Botschaft nutzen
- Ich-Botschaft nutzen

#### Welche Aussage ist richtig?

- „Ein „Nein“ ist der Ausdruck dafür, dass ein „Ja“ wichtige Bedürfnisse nicht erfüllen würde.“
- „Ein „Ja“ ist der Ausdruck dafür, dass ein „Nein“ wichtige Bedürfnisse nicht erfüllen würde.“
- Der Wolf steht für lebensfördernde Energie.
- Die Giraffe steht für lebensbehindernde Energie.

### Kategorie **Systemische Beratung**

#### Welche Grundhaltung gehört NICHT zur Systemischen Grundhaltung?

- Wertschätzung und Respekt
- Kontext in Bezug auf das soziale System
- Fremdverantwortung
- Ressourcenorientierung

#### Welche Grundhaltung gehört auch NICHT zur Systemischen Grundhaltung?

- Kundenorientierung
- Repariere, was kaputt ist
- Wenn etwas funktioniert, dann mach mehr davon
- Wenn etwas nicht funktioniert, dann mach etwas ander(e)s

### Kategorie **Systemisches Konsensieren**

#### Was ist der Sinn des systemischen Konsensierens?

- Der Vorschlag mit dem geringsten Widerstand kommt als Lösung in Frage.
- Der Vorschlag mit dem höchsten Widerstand kommt als Lösung in Frage.
- Der Leitungs-Vorschlag mit dem geringsten Widerstand kommt als Lösung in Frage.
- Der Team-Vorschlag mit dem höchsten Widerstand kommt als Lösung in Frage.

#### Welcher Schritt gehört NICHT dazu?

- Möglichst viele Vorschläge werden entwickelt.
- Die Vorschläge werden zuerst von der Leitung bewertet.
- Die Vorschläge werden anschließend von allen Beteiligten bewertet.
- Der Gruppenwiderstand wird errechnet.



## Kategorie **Kollegiale Beratung**

### Was sind die sechs Phasen der kollegialen Beratung?

- Casting, Spontanerzählung, Schlüsselfrage, Methodenwahl, Beratung, Abschluss
- Casting, Auswahl fiktiver Situationen, Schlüsselfrage, Methodenwahl, Beratung, Abschluss
- Casting, Spontanerzählung, Auswahl von drei Schlüsselfragen, Methodenwahl, Beratung, Abschluss
- Casting, Spontanerzählung, Schlüsselfrage, Methodenwahl, Beratung, Reflexion durch die Moderation

### Welche Rolle wird **NICHT** vergeben?

- Moderator/in (Struktur)
- Fallerzähler/in (wer benötigt neue Perspektiven aus der Runde?)
- Kritiker/in (was ist nicht möglich)
- Kollegiale Berater/in (geben Input)

## Kategorie **Rollen innerhalb einer Gruppe**

### Welche Rollen gibt es innerhalb einer Gruppe? *(zwei richtige Antworten)*

- Den Beliebten
- Den Tüchtigen
- Den Verräter
- Den Unschuldigen

### Welche Rollen gibt es innerhalb einer Gruppe noch? *(zwei richtige Antworten)*

- Den Schleimer
- Den Mitläufer
- Den Sündenbock
- Den Kreativen

## Kategorie 6 Thinking Hats

### Welche Farbe gehört NICHT dazu?

- Weiß
- Gelb
- Orange
- Schwarz

### Welche Denkweisen stehen hinter den Farben?

- Analytisches, emotionales, kritisches, optimistisches, innovatives und strukturiertes
- Lügendes, emotionales, kritisches, optimistisches, innovatives und strukturiertes
- Analytisches, emotionsloses, kritisches, optimistisches, innovatives und strukturiertes
- Eskalatives, emotionales, kritisches, optimistisches, innovatives und strukturiertes