



Herzlich willkommen!

Lösen Sie vierunddreißig Denksportaufgaben zu dem Themen
Konflikte analysieren & lösen, Prävention und Gewaltarten

Kategorie **Konflikte analysieren und lösen**

Was gehört nach G. Schwarz nicht zu einem Konflikt?

- Konflikte bearbeiten Unterschiede
- Konflikte fördern Gemeinsamkeiten
- Konflikte stellen die Einheitlichkeit der Gruppe her.
- Konflikte haben sowohl einen selektiven Sinn, indem sie Unterschiede deutlich machen, als auch den Sinn, Einheit und Einigkeit herzustellen.

Was ist die richtige Reihenfolge der Entwicklungsstufen einer Konfliktlösung?

- Unterwerfung, Vernichtung, Flucht, Kompromiss, Konsens, Delegation
- Vernichtung, Flucht, Unterwerfung, Delegation, Konsens, Kompromiss
- Vernichtung, Flucht, Unterwerfung, Delegation, Kompromiss, Konsens
- Flucht, Vernichtung, Unterwerfung, Delegation, Kompromiss, Konsens

Kategorie **Die 9 Stufen der Konflikteskalation**

Was sind die neun Phasen nach Glasl? (drei richtige Antworten)

- Konkurrenz und Kooperation (Win-Win)
- Annäherung und Kompromissbereitschaft (Win-Win)
- Gewinnen oder verlieren (Win-Lose)
- Ernster Konflikt (Lose-Lose)

Was gehört NICHT zur Phase 7-9?

- Begrenzter Verrat
- Begrenzte Vernichtung
- Zersplitterung
- Gemeinsamer Untergang

Kategorie **Modell der Problem- und Konfliktebenen**

Wie lautet die richtige Zuordnung der Ampelfarben (Grad der Emotionalität) ?

- Grün: Sachebene / Methoden | Gelb: Rollen / Ziele | Rot: Werte und Persönlichkeit
- Grün: Rollen / Ziele | Gelb: Sachebene / Methoden | Rot: Werte und Persönlichkeit
- Grün: Werte und Persönlichkeit | Gelb: Sachebene / Methoden | Rot: Rollen / Ziele
- Grün: Sachebene / Methoden | Gelb: Werte und Persönlichkeit | Rot: Rollen / Ziele

Wie geht man nach Myshok und Jäger bei der Lösung eines Problems vor?

- Analysieren, Problem definieren analysieren, Lösung erarbeiten, Maßnahmen umsetzen, Erfolg kontrollieren
- Problem definieren, analysieren, Lösung erarbeiten, Maßnahmen umsetzen, Erfolg kontrollieren
- Maßnahmen hypothesieren, Problem definieren, analysieren, Lösung erarbeiten, Erfolg kontrollieren
- Missstände kontrollieren, Ursachen hypothesieren, analysieren, Lösung erarbeiten, Erfolg kontrollieren

Kategorie **Hierarchie der Meinungsverschiedenheiten**

Was sind nach Graham die drei kritischen Stufen?

- Keine Belge vorweisen, beleidigen, zentralen Punkten bedingungslos widersprechen
- Widersprüche offenlegen, Gegenposition beziehen, Argumente nicht zulassen
- Widerlegung zentraler Punkt, Fehler aufzeigen, Gegenargumentieren
- Tonfallbezug, Gegen die Autorität des Schreibers, Beleidigen

Was bedeutet „Ad Hominem“ im Kontext der Widerspruchshierarchie?

- Beleidigen
- Tonfallbezug
- Greift den Charakter oder die Autorität an, ohne sich gegen die Argumente zu wenden
- Widerlegung des zentralen Punkts

Kategorie **Do No Harm Ansatz**

Welcher Schritt gehört nicht zu dem „Do not Harm“ Ansatz?

- Konfliktanalyse
- Trennende Faktoren (Diveders)
- Verbindende Faktoren (Connectors)
- Welches Mandat wollen wir haben (Packing Aid)

Welche Aussage trifft NICHT zu?

- Der Do-No-Harm-Ansatz sollte Bestandteil jeder Projektplanung sein.
- Der Ansatz bedarf keinerlei Ressourcen.
- Es ist hilfreich, die DNH-Analyse nicht allein durchzuführen.
- Der kollegiale Austausch ist so wichtig wie ein wertschätzender Umgang miteinander.

Kategorie **Systemische Konfliktanalyse**

Was ist KEIN Schritt in der Systemischen Konfliktanalyse?

- Hypothesenbildung über die Entstehung von Konflikten
- Sammlung von Faktoren und Glaubenssätze
- Identifikation von Schlüsselfaktoren
- Ursachen- und Wirkungszusammenhang der Schlüsselfaktoren

Wozu dienen Feedbackschleifen?

- Der Darstellung von Verbindungen der Hypothesen
- Der Darstellung von Glaubenssätzen
- Der Darstellung von Faktoren
- Der Darstellung von Konfliktdynamiken

Kategorie **Systemisches Aggressions-Management: AggressionsAcht**

Was gehört NICHT zu den konstruktiven Aggressionen?

- Wut
- Rückzug
- Frust
- Ärger

Was sind nach Schöwe destruktive Verhaltensweisen?

- Verhaltensweisen, die entstehen, wenn Bedürfnisse nicht befriedigt werden können.
- Sie sind ganz auf die Erfüllung von Bedürfnissen gerichtet.
- Sie zeigen erlernte Verhaltensmuster auf.
- Sie sind nicht immer zerstörerisch.

Kategorie **Gewaltarten**

Welche Gewaltart gehört NICHT dazu?

- Affektiv
- Dominant
- Emotional
- Strategisch

Was sind die Ursachen für Überzeugungsgewalt? (zwei richtige Antworten)

- Hohes Ausmaß an Zwanghaftigkeit
- Bildung eines Anfangsurteils in Kombination mit einer Opferhaltung
- Verfolgt das Ziel ohne Kampf zu siegen
- Es geht um Kontrolle, Energieraub, Macht und Missbrauch (eigener Status wird erhöht)

Kategorie **Gewaltprävention am Arbeitsplatz**

Was sind sinnvolle Interventionsmaßnahmen? (drei richtige Antworten)

- Beleuchtung
- Einsatz von Personal ausschließlich in der Landessprache
- Status bei der Begrüßung beachten
- Zugangskontrollsysteme

Was sind sinnvolle Interventionsmaßnahmen? (drei richtige Antworten)

- Sicherheitsabstand (eine Armlänge)
- Position der Einrichtungsgegenstände im Büro
- (Flucht-)Türen und (Not-)Ausgänge
- Beschilderung

Kategorie **Gewalt im sozialen Beruf**

Welche Formen der Misshandlungen (StGB) gibt es? (drei richtige Antworten)

- § 174a Sexueller Missbrauch von Hilfsbedürftigen in Einrichtungen
- § 216 Tötung auf Verlangen (Besonderheit)
- § 266 Überfürsorge eines gesetzlichen Pflegers
- § 239 Freiheitsberaubung

Was ist NICHT richtig bei der Deeskalation innerhalb von Betreuungsberufen?

- Vorausschauend wahrnehmen und mit Bedacht agieren
- Dem Vorgesetzten Bescheid sagen, wenn Sie zu einem Patienten gehen
- Schicken Sie Unbeteiligte aus dem Zimmer bei Gewaltandrohung
- Bei Verletzungen entsprechend dokumentieren

Kategorie **Persönlichkeitsvarianten**

Was sind die besonderen Fähigkeiten einer paranoiden Persönlichkeit?

- Ist scharfsinnig. Deckt verborgene Falschheit auf. Lässt sich nichts vormachen.
- Kann krassen Wechsel der Perspektive durchführen. Ist begeisterungsfähig.
- Hat durch Vorsicht schon manches Unglück verhindert.
- Kann gegen den Strom kreative Wege gehen.

Was sind die besonderen Fähigkeiten einer narzisstischen Persönlichkeit?

- Hat auf der Bühne des Lebens mehrere Rollen im Repertoire.
- Hat den Mut, kompromisslos zu leben. Beharrt auf Selbstbestimmung.
- Ist dank hoher Ansprüche oft sehr leistungsbereit.
- Ist diszipliniert, zuverlässig, ordentlich, strukturiert.

Kategorie **Demenz und Alzheimer**

Welche These bei der Betreuung von Menschen mit Demenz stimmt NICHT?

- Menschen mit Demenz bewahren kognitive Fähigkeiten.
- Menschen mit Demenz handeln nicht sinnvoll.
- Menschen mit Demenz bringen ihre Bedürfnisse auf individuelle Art zum Ausdruck.
- Menschen mit Demenz werden in ihren Fähigkeiten oft unterschätzt.

Welches Stadium bei Alzheimer gibt es NICHT?

- Frühes Stadium: Verdrängung
- Frühes Stadium: Vergesslichkeit
- Mittleres Stadium: Deutliche Ausfälle
- Spätes Stadium: Kontrollverlust

Kategorie **Die vier Phasen der Validation**

Was ist KEINE Phase?

- Mangelhafte Orientierung
- Zeitverwirrtheit
- Personenverwirrtheit
- Vegetieren

Was sind wichtige Techniken bei der Validation? (zwei richtige Antworten)

- Spiegeln
- Blickkontakt vermeiden
- Berührung
- Wieso-Fragen nutzen