

Herzlich willkommen!

Lösen Sie vierundzwanzig Denksportaufgaben zu dem Themen
Technisches Know-How, E-Learning und Digitale Kompetenzen

Kategorie **Technisches Know-How für E-Learning**

Welche Aussagen treffen zu? *(drei richtige Antworten)*

- Internetgeschwindigkeit: 1000/50 Mbit/s im Download/Upload sind optimal
- Ggf. Lan-Kabel nutzen, um die eigene Verbindung dem WLAN überzuordnen.
- Implementierte Webcams sind häufig leistungsstärker als externe Kameras.
- Noise Cancelling Kopfhörer sind optimal für den Gebrauch in einem Großraumbüro.

Welche Aussagen treffen noch zu? *(drei richtige Antworten)*

- Bei der Raumgestaltung für ein Online-Meeting sollte Langeweile vermieden und Authentizität beibehalten werden.
- Für einen Greenscreen braucht es sowohl ein sehr gute Kamera als auch gute Lichtverhältnisse.
- Sonnenlicht ist immer das Optimum, ansonsten dimmbares LED-Videolicht nutzen.
- Das Führungslicht (Hauptlicht der Ausleuchtung) sollte seitlich aufbaut werden, genau wie die Sonne.

Kategorie **Welche Faktoren spielen für die Zufriedenheit einer Veranstaltung eine Rolle?**

Welche Faktoren gehören NICHT dazu? *(zwei richtige Antworten)*

- Autonomie
- Alter der Teilnehmenden
- Lernumgebung
- Länge der Veranstaltung

Welche Faktoren gehören auch NICHT dazu? *(zwei richtige Antworten)*

- Praktikabilität der Inhalte
- Art der Vermittlung
- Geschlecht der Lehrkraft
- Kultureller Hintergrund der Lehrkraft

Kategorie **Welche Konzepte können für die virtuelle Zufriedenheit genutzt werden?**

Welche Kompetenzen gehören dazu? (drei richtige Antworten)

- Konstruktiver Ansatz
- Gewaltfreie Kommunikation
- Bedürfnispyramide
- 6 Thinking Hats

Welche Kompetenzen gehören noch dazu? (drei richtige Antworten)

- Systemisches Konsensieren
- Transaktionsanalyse
- Systemisches Aggressionsmanagement
- Neuro-Marketing

Kategorie **Nutzung von Kompetenzen, Didaktik und Methodik**

Welche Aussagen treffen zu? (drei richtige Antworten)

- Samy Molcho geht davon aus, dass Menschen nur zu 50% auf den Inhalt einer Aussage reagieren und zu 50% auf nonverbale Signale.
- Bei allen digitalen Transferleistungen ist darauf zu achten, dass auch eine Webcam zur Verfügung steht.
- Sowohl für Lehrende als auch für Teilnehmende ist es nicht möglich, die Aussagen des Gegenübers einzuschätzen, ohne die jeweilige Körpersprache zu interpretieren.
- Neuro-Marketing beschäftigt sich auch mit der Raumgestaltung in Bezug auf Wirkungen von Farben und Formen.

Welche Aussagen treffen noch zu? (drei richtige Antworten)

- Zwei Methoden, die auch in Präsenzveranstaltungen von Nutzen sind, häufig aber auf die Ablehnung der Teilnehmenden stoßen, sind Gruppenarbeiten und Rollenspiele.
- Besondere Widerstände ergeben sich vor allem aus dem Mangel an sozialer und physischer Präsenz.
- Für die Stärkung des Gruppengefühls können gemeinsame Dokumente online geteilt und genutzt werden, oder Umfragen beantwortet werden.
- Mit einer Gruppenstärke von 40 bis 50 Lernenden können gute Ergebnisse erzielt werden.

Kategorie **Regeln und Tipps für ein gelungenes Online-Seminar**

Welche Regeln sind sinnvoll? *(drei richtige Antworten)*

- Bitte wählen Sie sich 5 - 10 Minuten vor Beginn Ihres Online-Seminars ein und nutzen Sie vorab die Möglichkeit einen Technik-Check durchzuführen.
- Die Lichtverhältnisse spielen keine Rolle, auch nicht der Hintergrund Ihres Zimmers.
- Die anderen Teilnehmer und auch Ihre Dozenten freuen sich, wenn Sie Ihr Kamerabild während des Seminars einschalten.
- Um störende Hintergrundgeräusche zu vermeiden, schalten Sie Ihr Mikrofon bitte auf stumm, solange Sie nicht reden.

Welche Regeln sind noch sinnvoll? *(drei richtige Antworten)*

- Das Aufzeichnen von Seminaren ist ebenso wie das Fotografieren frei erlaubt.
- Wenn Sie Fragen an Ihren haben, nutzen Sie die Chatfunktion der Meeting-Software. Hierüber können Sie sich untereinander austauschen und Dateien teilen.
- Für die Stärkung des Gruppengefühls können gemeinsame Dokumente online geteilt und genutzt werden, oder Umfragen beantwortet werden.
- Bitte verwenden Sie Ihren realen Vor- und Nachnamen. So ist es für Ihren Dozenten einfacher Sie anzusprechen und zuzuordnen.

Kategorie **Netiquette digitaler Vorstellungsgespräche**

Worauf sollten Sie achten? *(drei richtige Antworten)*

- Bitte kleiden Sie sich zu Hause genau so, als würden Sie persönlich erscheinen.
- Schließen Sie Ihre Tür und schalten Sie Ihr Smartphone auf stumm.
- Stellen Sie sich ein Glas Wasser und etwas zum Essen griffbereit.
- Gerne können Sie ein Notizblock griffbereit haben.

Worauf sollten Sie noch achten? *(drei richtige Antworten)*

- Eine aufrechte Sitzhaltung kommt gut an.
- Ein/e Moderator/in wird Sie begrüßen und alle Anwesenden vorstellen.
- Sollten Fragen aufkommen, werden die Anwesenden dies durch Handzeichen anzeigen.
- Alle Anwesenden Leitungen werden Ihnen immer wieder Fragen stellen.

Kategorie Videokonferenzdienst Zoom (1/2)

Welche Aussagen treffen zu? (drei richtige Antworten)

- Halten Sie Zoom möglichst aktuell. Bei den aktuellen Versionen kann dieser Vorgang automatisiert werden.
- Ein versehentlich gelöscht Meeting kann 365 Tage lang mit „Meetings“ - „Kürzlich gelöscht“ wiederhergestellt werden.
- Durch die Nutzung: „Per Telefon beitreten“ können Kosten anfallen.
- Die Stummschaltung kann bei gedrückter Leertaste kurzfristig aufgehoben werden, wenn Zoom das aktive Programm ist.

Welche Aussagen treffen noch zu? (drei richtige Antworten)

- Mit gedrückter [Strg] – Taste können auch mehrere Anwendungen gleichzeitig freigegeben werden.
- Mit „Drag and Drop“ kann die Reihenfolge der Teilnehmenden auch manuell verschoben werden.
- Damit alle das Whiteboard nutzen können: Optionen – Kommentieren auswählen
- Mit Strg+Q geht das Suchfenster auf.

Kategorie Videokonferenzdienst Zoom (2/2)

Welche Aussagen treffen zu? (drei richtige Antworten)

- Mit [Windows-Taste] + [Shift] + [S] können Sie den Bereich markieren, den Sie als Bild abspeichern wollen.
- Zwei Webcams gleichzeitig zu nutzen, funktioniert nicht.
- Benutzer sollten problemlos mit externer URL und Browser arbeiten können.
- Gibt es Probleme mit dem Start von Zoom, erst das Programm neu starten, und ansonsten den PC.

Welche Aussagen treffen noch zu? (drei richtige Antworten)

- Die Kamera sollte auf Augenhöhe (Handlungsebene) sein.
- Person möglichst nah an Kamera (Von Brust bis Kopf: Goldener Schnitt).
- Die Erstellung eines Kontos bei Zoom ist immer mit Kosten verbunden.
- Co-Hosts können kein Meeting starten.

Kategorie **Umgang mit Spammails**

Woran kann man eine Spammail erkennen? (drei richtige Antworten)

- Kryptische Aneinanderreihung von Buchstaben und Zahlen sind ein erstes Anzeichen.
- Typisch für gefälschte E-Mail sind perfekte Grammatik und Rechtschreibung.
- Austauschbare Anreden wie „Lieber Kunde“ oder „Sehr geehrte Damen und Herren“ sind üblich und vereinfachen den Absendern ihr Vorgehen.
- In der E-Mail werden geheime und persönliche Zugangsdaten abgefragt.

Wie sollten Sie bei einem Verdacht auf Spam vorgehen? (drei richtige Antworten)

- Im Zweifelsfall kann durch Anklicken des Absendernamens auch dessen E-Mail Adresse angezeigt werden.
- Sie sollten niemals Ihre persönlichen Anmeldedaten auf externen Plattformen eingeben. Bereits die Aufforderung ist äußerst verdächtig.
- Ist die Mail von einem bekannten Unternehmen, so können Sie dieser vertrauen.
- Anhänge in Links zu anderen Websites nicht anklicken. Allein das Verfolgen kann Dateien öffnen, welche unbemerkt arbeiten.

Kategorie **KompetenzAtlas**

Welche Kompetenz gehört NICHT zu der Personalen Kompetenz?

- Fachwissen
- Loyalität
- Glaubwürdigkeit
- Eigenverantwortung

Welche Kompetenz gehört NICHT zu der Aktivitäts- und Handlungskompetenz?

- Tatkraft
- Mobilität
- Ausführungsbereitschaft
- Anpassungsfähigkeit

Kategorie **Wording: Sprache ist mehr als verbaler Text**

Welcher Begriff gehört NICHT zu kinästhetischen Wording?

- „Begreifen“
- „Voll im Griff“
- „Grell“
- „Schlagend“

Was bedeutet Rapport?

- Sie beobachten Ihren Partner und »spiegeln« seinem Körperhaltung, etwa die Hände. Nach einer gewissen Zeit stellt sich Harmonie ein, Sie sind auf einer Wellenlänge.
- Wenn Sie mit Ihrem Partner im Einklang stehen, gehen Sie dazu über, bewusst Ihre Körperhaltung zu ändern, um ihn selbst zu veranlassen, Ihnen zu folgen.
- Offenbar bewegen wir unsere Augen in unterschiedliche Richtung, je nachdem, wie wir gerade denkend suchen: Im unteren Bereich, wenn wir fühlen.
- Offenbar bewegen wir unsere Augen in unterschiedliche Richtung, je nachdem, wie wir gerade denkend suchen: Links, wenn das Geschehen in der Vergangenheit liegt.