

Schulungsmatrix

Kommunikation • Konfliktmanagement • Intervention

Inhouse-Seminare und E-Learning

Beratung, Trainings und Systemische Supervision

Inhaltsverzeichnis

01. Konstruktivismus, Harmonia, Innere Haltung und Wertesysteme	02
02. Selbstreflexion, Gefühlen und psychosoziale Entwicklung	02
03. Kommunikations- und Interaktionsmodelle	03
04. Konfliktmanagement, Gewaltprävention, SAM, Gewaltarten und Störungen	04
05. Rechtliche Grundlagen, Deeskalationstechniken, Beratung und PSN	05
06. Limbisches System, Körpersprache, Status-Spiele, Stolpersteine, Hirnforschung	06
07. Kulturpsychologie, Traumata, Suizidalität, Populismus & Verschwörung	06
08. Zivilcourage, Sicherheit, Einbruchschutz, Waffen und Drogen	07
09. Kampfkünste, SV, Selbstbehauptung, Mobbing, Ergonomie, Kinästhetik, Erste Hilfe	07
10. Andragogik, Didaktik und Methodik, Seminare und Vorträge	08
11. E-Learning (Virtuell, Hybrid, Blended) und digitale Kompetenzen	09
12. Unterlagen, Multimediales, Rollenspiele, Gruppenübungen	09

(01) Konstruktivismus, Harmonia, Innere Haltung und Wertesysteme

- Subjektive Wirklichkeit und emotionaler Konstruktivismus ★
- Intuition versus Vorurteile ★
- Konfliktsituationen (Haltung und Wertesystem) ★
- Das Gesetz vom Gewinnen und Verlieren ★
- Wertschätzung ★
- Etymologie des Wortes Harmonie ★
- Innere Haltung (Berufsstatus und Sozialer Status) ★
- Verschiedene Ansätze der kognitiven Verhaltenstherapie ★

(02) Selbstreflexion, Gefühlen und psychosoziale Entwicklung

- Neue Wege gehen (Empowerment) ★
- Stufenmodell psychosozialer Entwicklung ★
- SR: Allgemeine Kompetenzen ★
- SR: Positive und negative Trigger ★
- SR: Ressourcenpool ★
- SR: Unternehmerische Kompetenzen ★
- SR: Kompetenzen Sozial- und Gesundheitswesen ★
- SR: Selbstprüfungsfragen ★
- SR: Gegenseitige Einschätzung/Reflexion ★
- SR: Eigene Haltung ★
- SR: Geleitete Meditation ★
- SR: Empathiekarte ★
- SR: Brainwriting ★
- SR: The Work ★
- SR: Fragebogen: Sicherheit und Konflikte ★
- SR: Psychohygiene ★
- SR: Identitätsmolekül ★
- SR: Konfliktanalyse ★
- SR: Konfliktsensibilität ★
- SR: Den Körper spüren und verstehen ★
- SR: Komplizierte Kontakte meistern ★
- SR: Das Johari-Fenster ★
- SR: Konfliktbiografie ★
- Entstehung von Gefühlen (Rosenberg & Maslow) ★
- Entstehung von Gefühlen (Werte, Hirnforschung, GFK, BP, TA) ★
- Love it, change it or leave it ★
- Primärgefühle, Ersatzgefühle und Mischgefühle ★

(03) Kommunikations- und Interaktionsmodelle

- Verbale Kommunikation ★
- Nonverbale Kommunikation ★
- Kommunikationsblockaden ★
- Vier-Ohren-Modell und Eisbergmodell ★
- Interkulturelles Missverständnis im Vier-Ohren-Modell ★
- Werte- und Entwicklungsquadrat ★
- Burn-Out-Dream-Team ★
- Inneres Team ★
- Karriereanker ★
- Fragebogen Karriereanker ★
- Die vier tierischen Menschentypen ★
- Die fünf Axiome der Kommunikation ★
- TA: Ich-Zustände ★
- TA: Dramadreiseck ★
- TA: Stroke-Ökonomie ★
- TA: Grundbedürfnisse ★
- TA: Innere Antreiber ★
- Partnerschaft: Bedürfnisse, Säulen und Sprachen ★
- Enneagramm ★
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK) (Möglichkeiten und Grenzen) ★
- Beratung nach Edgar ★
- Systemisches Supervisionshaus ★
- Systemtheorie ★
- Systemische Beratung ★
- Systemische Brillen ★
- Systemisches Konsensieren ★
- DISG-Modell ★
- MBTI-Persönlichkeiten ★
- OCEAN-Modell (Big Five) ★
- Six Thinking Hats ★
- Kollegiale Beratung ★
- Rund um das Thema Gruppendynamik ★

(04) Konfliktmanagement, Prävention, SAM, Gewalt & Persönlichkeitsstörungen

- Konfliktstile (Kilmann) ★
- Grundmuster einer Konfliktlösung ★
- Modell der Problem- und Konfliktebenen ★
- Hierarchie der Meinungsverschiedenheiten ★
- Die neun Stufen der Konflikteskalation ★
- Konflikte erkennen, analysieren und lösen ★
Was ist ein Konflikt? | Analyse | Arten | Lösungen | Interventionen
- Strukturierte Kontextanalyse (SKA) ★
- Kontextanalyse nach Löhnert ★
- Do Not Harm Ansatz ★
- Systemische Konfliktanalyse ★
- Konfliktbaum ★
- Stakeholderanalyse ★
- Konfliktlandkarte ★
- Konfliktdreieck ★
- Akteursmapping ★
- Dynamic Facilitation ★
- Kooperativer Diskurs ★
- Bürgerdialog ★
- Zukunftswerkstatt ★
- Mediation ★
- Haltung der Moderation ★
- Fish-Bowl-Methode ★
- Timeline ★
- SAM: AggressionsAcht ★
- SAM: Begleiter- und UnbewussteAcht ★
- SAM: GesprächsKompass ★
- Gefahrenstufen, Ursachen & Statistiken (Freiburg & Singen) von Gewalt ★
- Gewaltarten ★
- Anti-Gewalt-Gespräche ★
- (Gewalt)prävention am Arbeitsplatz ★
- Gewalt im sozialen Beruf ★
- Deeskalation in der Betreuung ★
- Persönlichkeitsstörungen ★
- Persönlichkeitsvarianten ★
- Pathologischer Narzissmus ★
- Demenz & Alzheimer ★
- Vier Phasen der Validation ★

(05) Rechtliche Grundlagen, Deeskalationstechniken, Beratung und PSNV

- Rechtliche Grundlagen ★
- Stufenmodell der Deeskalation (1-7) ★
- Präventive Techniken ★
- Allgemeine Techniken ★
- Techniken aus SAM, Systemtheorie und TA ★
- Techniken im Umgang mit Polemik und Populisten ★
- Techniken bei Eigengefährdung ★
- Techniken bei Fremdgefährdung ★
- Feedback-Strategien ★
- Scheinargumenten begegnen ★
- Schlagfertig sein ★
- Validationstechniken ★
- Techniken im Umgang mit Flüchtlingen & Migranten ★
- Konfliktgespräch führen ★
- Beratungsgespräche ★
- Feedback durch Leitung ★
- Krisengespräche führen ★
- *PSNV*: Krise / Trauma ★
- *PSNV*: Phasen einer Krise ★
- *PSNV*: Eustress / Distress ★
- *PSNV*: Ablauf Einsatz ★
- *PSNV*: Intervention Kinder ★
- *PSNV*: Konzept KASPERLE ★
- *PSNV*: Haltung ★
- *PSNV*: Leitsätze ★
- *PSNV*: 3-Satz ★
- *PSNV*: SAFER-Modell ★
- *PSNV*: Gesprächsführung ★
- *PSNV*: No-Go-Sätze ★
- *PSNV*: Trauer ★
- *PSNV*: Sterbephasen ★
- *PSNV*: Ablauf Todesfall ★
- *PSNV*: Tod und Weltreligionen ★

(06) Limbisches System, Körpersprache, Status-Spiele, interkulturelle Stolpersteine und Hirnforschung in der Weiterbildung

- Ausgangspunkt für unbewusste Reaktionen (Neocortex versus limbisches System) ★
- Behagen bei uns und anderen auslösen ★
- Eisbergmodell nach Molcho auslösen ★
- Beispiele für Körpersprache ★
- Status-Spiele ★
- Kultursensibilität, Unterschiede und Stereotypen ★
- Interkulturelle Missverständnisse ★
- Interkulturelle Stolpersteine einzelner Länder ★
- Allgemeine interkulturelle nonverbale Stolpersteine ★
- Interkulturelle Missverständnisse in Mimik und Gestik ★
- Hirnforschung und Weiterbildung ★

(07) Kulturpsychologie, Traumata, Suizidalität, Scheinargumente, Populismus und Verschwörungstheorien

- Interkulturelle und emotionale Kompetenz ★
- Kulturpsychologische Hintergründe ★
- Was bedeutet Integration? ★
- Gründe für Migration ★
- Ursachen & Symptome für Traumata ★
- Betreuung Traumatisierter ★
- Traumata und Missbrauch bei Kindern ★
- *Suizidalität*: Allgemeines ★
- *Suizidalität*: Statistiken ★
- *Suizidalität*: Phasen ★
- *Suizidalität*: Ursachen ★
- *Suizidalität*: Wie helfen ★
- Populistische Gesprächsstrategien ★
- Whataboutis & Tu-quoque-Argumente (Art des Ad-hominem-Angriffs) ★
- Weitere Scheinargumente ★
- Emotionale und polemische Verhaltensmuster ★
- Im Bann der Verschwörung ★

(08) Zivilcourage, Sicherheit, Einbruchschutz, Waffen, Drogen

- Definition Zivilcourage ★
- Checkliste zur Selbsteinschätzung ★
- Helfen, ohne sich selbst in Gefahr zu bringen ★
- Goldene Regeln für Zivilcourage ★
- Warum wir nicht helfen (Fallstricke) ★
- Bedingungen für Hilfeleistung ★
- Voraussetzung Einrichtung Notknopf (Organisationen) ★
- Notfallcodes ★
- Empfehlungen der Polizei zum Thema Einbruchschutz ★
- Pfefferspray ★
- Waffen auf der Straße ★
- Legale und illegale Drogen ★

(09) Kampfkunst & SV, SB, Mobbing, Ergonomie & Kinästhetik und Erste Hilfe

- *Kampfkunst*: Kung Fu ★
- *Innere Kampfkunst*: Tai Chi ★
- *Gesundheitsförderung*: Qigong ★
- *Selbstverteidigungssystem*: Krav Maga ★
- *Vitalpunktstimulation*: Kyusho Jitsu ★
- Gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit ★
- Selbstbehauptungstraining ★
- Ich bin stark (für Kinder und Jugendliche) ★
- *Mobbing*: Allgemeines ★
- *Mobbing*: Cybermobbing ★
- *Mobbing*: Täter und Opfer ★
- *Mobbing*: No Blame Approach ★
- *Mobbing*: Farsta-Methode ★
- *Mobbing*: Muster und Strategien ★
- Ergonomie am Arbeitsplatz ★
- Kinästhetik im Arbeitsalltag ★
- *Erste Hilfe*: Lebensretter (Erwachsene) ★
- *Erste Hilfe*: Lebensretter (Kinder) ★
- *Erste Hilfe*: Ersthelfer ★

(10) Andragogik, Didaktik und Methodik, Seminare, Workshops, digitale Trainings & Vorträge

- Hintergründe und Gedanken zur Andragogik ★
- Die vier BUVEP-Lerntypen ★
- Pädagogik versus Andragogik ★
- Subjektives und objektives Wissen ★
- Wandel der Lernkultur ★
- Von der linearen zur systemischen Verantwortung ★
- Lerntypen Erwachsener ★
- Kompetenzentwicklung – Didaktische Schmierstoffe ★
- Verhaltensmuster Leitung ★
- Störungen im Unterricht und Umgangsmöglichkeiten ★
- Didaktische Checklisten ★
- Motivation und Lernen ★
- BLOOM-Taxonomiestufen ★
- Frustrationstoleranz ★
- Ermöglichungsdidaktik & SPASS ★
- Die Säulen der Resilienz ★
- Coping-Strategien ★
- Voraussetzung fürs Lernen ★
- Die vier Lerntypen nach Vester ★
- Themenzentrierte Interaktion ★
- *Beratung und Supervision*: Blitzcoaching ★
- *Beratung und Supervision*: (Team)beratung und Supervision ★
- *Beratung und Supervision*: Aggressions- und Emotionstraining ★
- *Beratung und Supervision*: Konfliktanalyse ★
- *Seminar*: Kommunikation und Deeskalation ★
- *Seminar*: Körpersprache und Status-Spiele ★
- *Seminar*: Selbstbehauptung und Selbstverteidigung ★
- *Seminar*: Populismus und Polemik ★
- *Digitales Training*: Digitales Arbeiten für Mitarbeitende ★
- *Digitales Training*: Onlineseminarmethoden ★
- *Digitales Training*: Zoom-Kurs Teil 01 bis 03 ★
- *Digitales Training*: PC-Handling und Online-Konferenzen ★
- *Workshops für Grundschulen* (gefördert durch Rückenwind) ★
- *Workshops für weiterführende Schulen* (gefördert durch Rückenwind) ★
- *Vortrag*: Sicher unterwegs am Abend und am Wochenende
(In Kooperation mit der Polizei) ★
- *Vortrag*: Häusliche Gewalt (In Kooperation mit der Polizei) ★
- *Vortrag*: Die dunklen Seiten von Social Media und Gaming ★
- *Vortrag*: Möglichkeiten und Grenzen der Gewaltfreien Kommunikation ★
- Teamtrainingsmethoden ★

(11) E-Learning (Virtuell, Hybrid, Blended) und digitale Kompetenzen

- Zufriedenheit von Mitarbeitende (Masterarbeit) ★
- SMART-Methode (Evaluation) ★
- Digitales Lernen als Lösung? ★
- Besonderheiten virtueller Seminare ★
- Netiquette digitales Vorstellungsgespräch ★
- Welche Didaktik unterstützt die Gestaltung ★
- KompetenzAtlas ★
- Digitale Kompetenzen ★
- Wording: Sprache ist mehr als Text ★

(12) Unterlagen, Multimediales, Rollenspiele, Gruppenübungen

- Warum Rollenspiele? ★
- *Schulungsunterlagen*: Materialien ★
- *Multimediales*: Videos ★
- *Multimediales*: Audio ★
- *Praktische Übungen*: Rollenspiele ★
- *Aktivierungen*: Einzelarbeit ★
- *Aktivierungen*: Duett ★
- *Aktivierungen*: Trio ★
- *Aktivierungen*: Vier + ★
- *Seminarspiele*: Varianten ★
- Online-Warm-ups ★
- Warm-ups ★
- Seminar- und Coachingspiele ★